



2019

PLAN  
INSTITUCIONAL  
DE FORMACIÓN Y  
CAPACITACIÓN -  
PIC-

PROCESO DE TALENTO HUMANO

---

	<b>PLAN INSTITUCIONAL DE CAPACITACIÓN 2019</b>	
--	--	--

## TABLA DE CONTENIDO

---

1 LA CAPACITACIÓN POR COMPETENCIAS EN EL SECTOR DE LA SALUD.....	5
2 ¿QUÉ ES EL PLAN INSTITUCIONAL DE CAPACITACIÓN -PIC-? .....	7
3 PRINCIPALES RETOS .....	7
4 MODELOS DE COMPETENCIAS LABORALES .....	7
EL MODELO FUNCIONALISTA .....	7
MODELO CONSTRUCTIVISTA .....	7
5 LINEAMIENTOS DEL DAFP .....	8
ENFOQUE PEDAGÓGICO DEL PLAN INSTITUCIONAL DE CAPACITACIÓN .....	8
PROYECTOS DE APRENDIZAJE EN EQUIPO - PAE .....	9
6 FASES PARA LA FORMULACIÓN DEL PLAN INSTITUCIONAL DE CAPACITACIÓN - PIC .....	10
FASE I: SENSIBILIZACIÓN A LOS EMPLEADOS .....	10
FASE 2: FORMULAR PROYECTOS DE APRENDIZAJE .....	11
FASE 3: CONSOLIDAR LA INFORMACIÓN DE LOS PROYECTOS DE APRENDIZAJE .....	13
FASE 4. PROGRAMAR EL PIC INSTITUCIONAL .....	15
FASE 5. EJECUCIÓN DEL PIC .....	16
7 RESPONSABLES Y RESPONSABILIDADES EN LAS DIFERENTES FASES DE FORMULACIÓN DEL PIC. 17	
ÁREA DE RECURSOS HUMANOS .....	17
OFICINA DE PLANEACIÓN - GERENCIA .....	17
DIRECTORES, COORDINADORES DE ÁREA, JEFES INMEDIATOS .....	18
SERVIDORES PÚBLICOS .....	18
COMISIÓN DE PERSONAL .....	18
OFICINA DE CONTROL INTERNO .....	18
FACILITADORES .....	19

	<b>PLAN INSTITUCIONAL DE CAPACITACIÓN 2019</b>	
--	--	--

8 EL PROYECTO DE APRENDIZAJE EN EQUIPO PARA EL DESARROLLO DE COMPETENCIAS LABORALES.....	19
¿QUÉ ES EL PROYECTO DE APRENDIZAJE? .....	19
¿CÓMO CONFORMAR EQUIPOS DE APRENDIZAJE? .....	19
OBJETIVOS ESPECÍFICOS DE APRENDIZAJE .....	20
PASOS PARA DESARROLLAR EL PROYECTO DE APRENDIZAJE EN EQUIPO - PAE .....	21
8.1.1 ESTABLECER LA SITUACIÓN PROBLEMÁTICA .....	21
8.1.2 ANALIZAR E IDENTIFICAR LAS NECESIDADES DE CAPACITACIÓN DEL EQUIPO .....	23
8.1.3 DEFINIR EL BALANCE DE LAS FORTALEZAS Y SABERES PREVIOS O ACTUALES PARA RESOLVER LA SITUACIÓN .....	23
8.1.4 DEFINIR LOS OBJETIVOS DE APRENDIZAJE COLECTIVOS.....	24
8.1.5 ELABORAR EL PLAN DE APRENDIZAJE DEL EQUIPO .....	24
ESTRATEGIAS INTERNAS .....	25
ESTRATEGIAS EXTERNAS .....	26
8.1.6 EVALUAR EL APRENDIZAJE .....	26
9 EVALUACIÓN DE NECESIDADES DE CAPACITACIÓN EN LA ESE .....	27
NECESIDADES TÉCNICAS .....	28
NECESIDADES COMPORTAMENTALES .....	29
10 LINEAMIENTOS PARA LA CAPACITACIÓN INSTITUCIONAL .....	30
COMUNICACIÓN .....	30
10.1.1 OBJETIVOS .....	30
CULTURA DEL AUTO CONTROL.....	30
10.1.2 OBJETIVOS .....	30
IDENTIFICACIÓN Y MANEJO DEL ESTRÉS .....	30
10.1.3 OBJETIVOS .....	30
PROYECTO DE VIDA.....	31
10.1.4 OBJETIVOS .....	31
11 CAPACITACIONES ORGANIZACIONALES POR ÁREAS DE SERVICIOS. ....	31

	<b>PLAN INSTITUCIONAL DE CAPACITACIÓN 2019</b>	
--	--	--

OPERARIAS DE SERVICIOS GENERALES .....	32
OPERARIO DE MANTENIMIENTO Y PERSONAL EN GENERAL .....	32
CAPACITACIÓN EN PROGRAMACIÓN CON LA A.R.L.....	32
AUXILIARES ADMINISTRATIVOS.....	33
COORDINADORES DE ÁREAS.....	33
12 CRONOGRAMA DE CAPACITACIONES.....	34
13 INDICADORES: .....	40

	<b>PLAN INSTITUCIONAL DE CAPACITACIÓN 2019</b>	
--	--	--

---

## **1 LA CAPACITACIÓN POR COMPETENCIAS EN EL SECTOR SALUD**

### **AUXILIARES ADMINISTRATIVOS**

Dentro del proceso de mejoramiento a la calidad y teniendo en cuenta la necesidad de actualizar en normatividad los funcionarios administrativos, se programara capacitaciones para el personal Auxiliar como: Secretaria, Cajera, Archivo, Correspondencia, Almacenista y Auxiliar administrativo, las cuales aumentaran el mejoramiento en la calidad y poder así mejorar la prestación de los servicios.

### **COORDINADORES DE ÁREAS**

El comité Técnico científico, es la parte organizacional de la empresa que a diario se encuentra involucrada con todos los problemas cotidianos, por este motivo se hace indispensable el fortalecer este comité con capacitaciones en Coaching y empoderamiento, lo cual conllevara a una mejor asesoría a la gerencia del hospital.

	PLAN INSTITUCIONAL DE CAPACITACIÓN 2019	
--	--	--

## 2 CRONOGRAMA DE CAPACITACIONES

### CRONOGRAMA PLAN DE CAPACITACIÓN 2019

AREA	SERVICIO	TEMA	POBLACION OBJETO	FECHA	RESPONSABLES	CONTROL DE CUMPLIMIENTO /FECHA	
		Elaboración de presupuesto gastos.	Representante Legal	Octubre de 2019	Representante Legal		
		Sistema obligatorio de garantía de la calidad JD	Centro de Salud	Octubre de 2019	grupo calidad		
		Programa de gestión de salud y seguridad en el trabajo	Centro de Salud	Octubre de 2019	comité GSST		
		Socialización plan de Capacitaciones	todo el personal	Octubre de 2019	Grupo de calidad		
		Protocolo Obstetricia, Entubación	todo el personal	Noviembre de 2019	Talento Humano		
AS							

	<b>PLAN INSTITUCIONAL DE CAPACITACIÓN 2019</b>	
--	--	--

		Cultura organizacional	todo el personal	Noviembre de 2019	Administración	
		Crecimiento personal: Cultura de Autocontrol, Manejo del estrés, Proyecto de vida, Sentido de pertenencia, Liderazgo,, estilos de vida saludables	todo el personal	Diciembre de 2019		
		manejo de conflictos y Comunicación asertiva	todo el personal	octubre de 2019		
USUARIOS SATISFECHOS	SIAU	Servicio al cliente	todo el personal	Diciembre de 2019	calidad	
		Derechos y deberes de usuarios, política de humanización , código de ética y buen gobierno	todo el personal	octubre de 2019	calidad	
		Reglamentación y funcionamiento de la Gestión documental	Secretaria	diciembre de 2019	Agente externo	
		Normas y competencias del talento humano	todo el personal	noviembre de 2019	Calidad	

	<b>PLAN INSTITUCIONAL DE CAPACITACIÓN 2019</b>	
--	--	--

<b>FACTURACION</b>	Capacitación en RIPS	personal de facturación	Agosto de 2019	facturación	
	Facturación de servicios de salud	personal de facturación	Septiembre de 2019	facturación	
	Gestión financiera y presupuestal	personal del área financiera	octubre de 2019	Contadora	
	Auditoría de cuentas médicas, Gestión de devoluciones y glosas	personal de facturación	octubre de 2019	Agente externo	
	Paquetes instruccionales de seguridad del paciente: Calidad y UPP	personal asistencial	Noviembre de 2019	asesor calidad	
	Paquetes instruccionales de seguridad del paciente: administración de medicamentos y lavado de manos	personal asistencial	Diciembre de 2019	asesor calidad	
	Paquetes instruccionales de seguridad del paciente: atención binomio madre - hijo	personal asistencial	Diciembre de 2019	asesor calidad	
<b>CALIDAD</b>	Sistema obligatorio de garantía de la calidad	todo el personal	Noviembre de 2019	asesor calidad	



	<b>PLAN INSTITUCIONAL DE CAPACITACIÓN 2019</b>	
--	--	--

<b>COMPROMETIDOS CON UN MODELO DE</b>	<b>AUXILIARES Y HOSPITALIZACION</b>					
		IDENTIFICACIÓN DE PACIENTES	personal de enfermería	10/10/19	jefe de enfermería	
		INFECCIONES ASOCIADAS A LA ATENCION EN SALUD	personal de enfermería	24/10/19	jefe de enfermería	
		ADMINISTRACIÓN SEGURA DE MEDICAMENTOS	personal de enfermería	07/11/19	jefe de enfermería	
		PREVENCION DE UPP	personal de enfermería	21/11/19	jefe de enfermería	
		PREVENCION DE CAIDAS	personal de enfermería	12/12/19	jefe de enfermería	
		HIPERTENSION ARTERIAL Y DIABETES MELLITUS	personal de enfermería	18/12/19	jefe de enfermería	
		PLANIFICACION FAMILIAR Y JOVEN SANO	personal de enfermería	21/12/19	jefe de enfermería	
		ADULTO SANO Y CITOLOGIA CERVICO UTERINA	personal de enfermería	2/01/19	jefe de enfermería	
		CRECIMIENTO Y DESARROLLO Y TAMIZAJE VISUAL	personal de enfermería	05/01/19	jefe de enfermería	
		CONTROL PRENATAL - TUBERCULOSIS Y LEPRO	personal de enfermería	15/01/19	jefe de enfermería	
		ATENCIÓN AL PARTO Y RECIEN NACIDO	personal de enfermería	22/01/19	jefe de enfermería	
CODIGO FUCSIA	personal de enfermería	Febrero de 2019	jefe de enfermería			

	<b>PLAN INSTITUCIONAL DE CAPACITACIÓN 2019</b>	
--	--	--

<b>DIAGNOSTICO APOYO</b>	<b>TECNOLOGIA</b>	GASES MEDICINALES	personal de enfermería	Febrero de 2019	jefe de enfermería			
		Capacitación de normas de distribución interna, manejo de medicamentos de alto riesgo y LASA	Personal asistencial	Febrero de 2019	Regente de Farmacia			
		Reinducción de uso y manejo de gases medicinales, tecno vigilancia y seguridad del paciente	Vigilantes y conductores	noviembre de 2019	jefe de enfermería			
		Capacitación sobre uso racional y disposición final de medicamentos	Comunidad en general	Octubre de 2019	Ingeniero			
	<b>TAL AMBIEN</b>	<b>AMBIEN</b>	REMISION DE MUESTRAS A LABORATORIO DE REFERENCIA - MANUAL DE TRANSPORTE, CONSERVACIÓN Y REMISIÓN DE MUESTRAS.	personal de laboratorio	diciembre de 2019			
			Manejo seguro de las tecnologías en salud	personal asistencial	diciembre de 2019	agente externo contratista mantenimiento		
		<b>TAL</b>	<b>AMBIEN</b>	Aseo y desinfección hospitalaria	personal asistencial	Noviembre de 2019	asesor de calidad	

	<b>PLAN INSTITUCIONAL DE CAPACITACIÓN 2019</b>	
--	--	--

<b>EQUIPO EXTRAMURAL</b>		Accidentes de trabajo y enfermedades profesionales	todo el personal	Enero de 2019	ARL	
		Higiene postural y Pausas activas	todo el personal	Febrero de 2019	ARL	
		identificación de peligros y riesgos en puestos de trabajo	todo el personal	Noviembre de 2019	ARL	
		Disposición y recolección de Residuos hospitalarios	todo el personal	octubre de 2019	comité de gestión ambiental	
		PROTOCOLOS DE VIGILANCIA EPIDEMIOLOGICA: DENGUE, VARCIELA, LEPRO	equipo extramural alcaldía	Octubre de 2019	jefe de enfermería	
		PROTOCOLOS DE VIGILANCIA EPIDEMIOLOGICA: TOSFERINA	equipo extramural alcaldía	Octubre de 2019	jefe de enfermería	
PROTOCOLOS DE VIGILANCIA EPIDEMIOLOGICA: CONSUMO DE SUSTANCIAS PSICOACTIVAS - INTENTO DE SUICIDIO	equipo extramural alcaldía	octubre de 2019	jefe de enfermería			
LACTANCIA MATERNA, ALIMENTACION COMPLEMENTARIA	equipo extramural alcaldía	noviembre de 2019	jefe de enfermería			

**PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO DE L PLAN DE CAPACITACION INSTITUCIONAL :**

	<b>PLAN INSTITUCIONAL DE CAPACITACIÓN 2019</b>	
--	--	--

### 3 INDICADORES:

DESARROLLO DE COMPETENCIAS HUMANAS	INDICADOR	RESPONSABLE	META	núm./deno	PRIMER TRIMESTRE	SEGUNDO TRIMESTRE	TERCER TRIMESTRE	CUARTO TRIMESTRE	TOTAL ANUAL	
	Porcentaje de cumplimiento en la ejecución del Plan Institucional de Capacitación	CALIDAD	>90%	Número de actividades de capacitación realizadas en la vigencia						0
				Total de capacitaciones programadas en la vigencia						0
					#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	
	Porcentaje de personal nuevo con inducción	CALIDAD	100%	Total de personas que ingresan nuevas con inducción						0
				Total de personas que ingresan nuevas en la vigencia						0
					#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	
	Porcentaje de cumplimiento del cronograma de capacitación por servicios	CALIDAD	80%	Total de actividades de capacitación ejecutadas por servicios						0
				Total de capacitaciones programadas por cada servicio						0
					#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	
Promedio de evaluación de las capacitaciones realizadas	CALIDAD	100%	total de capacitaciones evaluadas de manera satisfactoria						0	
			total de capacitaciones realizadas en el periodo						0	
				#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!		